

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ซุปเปอร์รีช เคอเรนซี เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด ให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ในการรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ประกอบกับบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประกอบการที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้

1. ประเภทข้อมูลที่เราให้ความสำคัญในการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผย

ท่านยินยอมให้ บริษัท ซุปเปอร์รีช เคอเรนซี เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด เก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้สิทธิและเงื่อนไขตามหนังสือยินยอมฉบับนี้ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. ชื่อ (ชื่อต้นหรือชื่อกกลางหรือทั้งหมด)
2. นามสกุล
3. หมายเลขประจำตัวประชาชน
4. หมายเลขหนังสือเดินทาง
5. วัน เดือน ปี เกิด
6. ที่อยู่ (บ้านเลขที่ แขวง/เขต จังหวัด ประเทศ)
7. หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ หรือ อีเมล
8. อาชีพ
9. ข้อมูลภาพถ่าย
10. ข้อมูลการบันทึกภาพเคลื่อนไหว (ระยะเวลาเก็บรักษา ไม่เกิน 60 วัน)
11. ข้อมูลการทำธุรกรรมแต่ละครั้ง ควบคู่กับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแต่ละราย

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (1) ข้อมูลชีวมิติ เช่น ข้อมูลจำลองใบหน้า จำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา อัตลักษณ์เสียง
- (2) ข้อมูลภาพเคลื่อนไหว ที่ได้จากการบันทึกในกล้องวงจรปิด ณ สาขาที่ให้บริการต่างๆของบริษัทฯ โดยการเก็บข้อมูลที่มีความอ่อนไหวข้างต้น บริษัทฯ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- ข้อมูลชีวิตซึ่งบริษัทฯ อาจมีการเก็บ รวบรวม นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันตัวตนของลูกค้าเจ้าของข้อมูล เพื่อรองรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- ข้อมูลภาพเคลื่อนไหวซึ่งได้จากการบันทึกในกล้องวงจรปิด ณ สาขาที่ให้บริการต่างๆของบริษัทฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่บริษัทจำเป็นต้องทำให้เกิดขึ้นตามกระบวนการเพื่อป้องกัน ระวังอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพของลูกค้าผู้มาใช้บริการ หมายถึง เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของลูกค้าและพนักงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีข้อความแจ้งต่อลูกค้าในพื้นที่ริมของการบันทึกภาพของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีโอกาส “ไม่ยินยอม” หรือ “แจ้งให้บริษัทฯ ลบข้อมูล” ในภายหลังได้ โดยกระบวนการถอนความยินยอมหรือการใช้สิทธิต่างๆของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้มีช่องทางและกระบวนการตั้งที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นและที่จะได้กล่าวต่อไป

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตนและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบ ประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมาย ได้แก่ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อเป็นหลักฐานทางกฎหมายในการทำนิติกรรมหรือธุรกรรมการซื้อขาย แลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ
- เพื่อประโยชน์ในการรับสิทธิประโยชน์ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ เสนอสิทธิหรือประโยชน์หรือโอกาสในการใช้บริการ ได้รับสิทธิหรือสิ่งของสมนาคุณ
- เพื่อเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- เพื่อรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา การบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- เพื่อการดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้น

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูล

บริษัทฯ เป็นผู้ขอเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าโดยตรงเท่านั้น ไม่มีการเก็บข้อมูลของลูกค้าจากแหล่งอื่น อย่างไรก็ตาม ในอนาคตอาจมีการขอตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ตัวตนของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้ายินยอมให้ไว้แก่สถาบันการเงินรายอื่น ผ่านระบบการตรวจสอบ NDID ซึ่งกำกับดูแลโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านกระบวนการ/ระบบ NDID นี้ ลูกค้าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องให้ความยินยอมแก่สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการ NDID ไว้แล้ว รวมถึงบริษัทฯ ยังคงนำข้อยกเว้นตามมาตรา 24 (6) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาใช้บังคับกรณีข้อยกเว้นการขอความยินยอม ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูลบนเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)

หน้าเว็บไซต์บางหน้าของเรามีการใช้โปรแกรมคุกกี้ โปรแกรมคุกกี้ไม่เป็นอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ของท่านและไม่มีไวรัสใดๆ โปรแกรมคุกกี้ช่วยให้เว็บไซต์ของเราเป็นมิตรกับผู้ใช้ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น โปรแกรมคุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์และบันทึกโดยเบราว์เซอร์ของท่าน โปรแกรมคุกกี้ส่วนใหญ่ที่เราใช้เรียกว่า "คุกกี้ (cookies)" โปรแกรมคุกกี้เหล่านี้จะถูกส่งโดยอัตโนมัติภายหลังจากที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา โปรแกรมคุกกี้อื่น ๆ ยังคงอยู่ในหน่วยความจำของอุปกรณ์จนกว่าท่านจะลบทิ้ง โปรแกรมคุกกี้เหล่านี้สามารถจดจำเบราว์เซอร์ของท่านได้เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ในครั้งต่อไป ท่านสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ และเพื่อให้ท่าน สามารถตัดสินใจเป็นกรณี ๆ ไปว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธ โปรแกรมคุกกี้ ในอีกทางเลือกหนึ่ง เบราว์เซอร์ของท่านสามารถกำหนดค่าให้ยอมรับโปรแกรมคุกกี้โดยอัตโนมัติภายใต้เงื่อนไขบางประการหรือปฏิเสธเสมอ หรือลบโปรแกรมคุกกี้โดยอัตโนมัติเมื่อปิดเบราว์เซอร์ของท่าน ทั้งนี้ การปิดการใช้งานโปรแกรมคุกกี้อาจจำกัดการทำงานของเว็บไซต์นี้ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

กรณีที่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่า 20 ปี) เพื่อวัตถุประสงค์ที่มีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทน โดยชอบธรรม บริษัทฯ จะกำหนดขั้นตอนที่จำเป็นในการขอให้ผู้แทน โดยชอบธรรมของเจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมร่วมด้วย

4. การใช้ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ส่งหรือโอนข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูล

4.1 บริษัทมีการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- บริษัทฯ มีหน้าที่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า มาใช้ประมวลผลเพื่อตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และนำมาตรวจสอบกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

- บริษัทฯ มีหน้าที่นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและข้อมูลการทำธุรกรรม นำส่งรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย โดยอาจมีการปรับ/เปลี่ยนแปลงรูปแบบข้อมูลตามแบบฟอร์มของธนาคารแห่งประเทศไทย

- บริษัทฯ มีการนำข้อมูลของลูกค้ามาจัดทำในรูปแบบสถิติหรือรูปแบบที่เหมาะสมในการประเมินการใช้บริการ การคำนวณหรือจัดทำสถิติการทำธุรกรรมเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ

- บริษัทฯ มีการจัดเก็บประวัติการใช้งานเกี่ยวกับเว็บไซต์ของบริษัท แอปพลิเคชันของบริษัท รวมถึงโปรแกรมการใช้งานเพื่อประโยชน์ในการประเมินความต้องการการใช้งานของลูกค้า

- บริษัทฯ มีการรวบรวมสถิติ หรือการใช้บริการเพื่อจัดทำรายงานบัญชีและการเงินในการยื่นภาษีประจำปีของบริษัท

4.2 บริษัทฯ มีการส่งหรือ โอนข้อมูลหรือ แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูล

- บริษัทฯ มีการทำธุรกิจร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งจำเป็นต้องส่งข้อมูลของลูกค้าให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน ได้แก่ การบริการบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

- บริษัทฯ มีการส่งข้อมูลของลูกค้าไปยังผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อตรวจสอบข้อมูลรายชื่อที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการกระทำความผิดอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงในการทำธุรกรรมกับผู้กระทำ ความผิด

5. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และระยะเวลาการเรียกร้องสิทธิหรืออายุความฟ้องร้องดำเนินคดีในทางแพ่ง (10 ปี)

กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ประเภทภาพเคลื่อนไหวที่ปรากฏในกล้องวงจรปิด บริษัทฯ มีระยะเวลาการเก็บรักษาไว้ 30 วัน นับแต่วันที่บันทึกภาพ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ให้แก่ บุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ได้แก่

- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า กรณีที่มีการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์การรายงานธุรกรรมต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- บริษัทฯ มีหน้าที่เปิดเผยและส่งรายงานข้อมูลการซื้อขายและขายเงินต่างประเทศของลูกค้าต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา

หรือ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลต่อบริษัทฯ ที่บริษัทฯ มอบหมายให้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือ เป็นการปฏิบัติตามสัญญาร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทฯ คู่ค้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ลูกค้าร่วมกันเท่านั้น

7. การส่งหรือโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

- บริษัทฯ จะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ ลูกค้าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ร้องขอให้บริษัทฯ ดำเนินการส่งหรือโอน และ
- บริษัทฯ จะไม่ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ไปยังบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่นในต่างประเทศ เว้นแต่เป็นการส่งข้อมูลให้บริษัทฯ ในเครือ หรือสาขา หรือบริษัทคู่ค้าฯ ที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการแก่ลูกค้ารายนั้นๆ ร่วมกันเท่านั้น และ
- หากบริษัทฯ มีเหตุผลและวัตถุประสงค์จำเป็นที่ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามที่กล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะส่งหรือโอนข้อมูลให้เฉพาะประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

8. บรรดาสิทธิต่างๆของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และช่องทางในการใช้สิทธิ

เมื่อเจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบริษัทฯ แล้ว เจ้าของข้อมูลย่อมมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการดังต่อไปนี้

- สิทธิในการขอถอนความยินยอม

เมื่อได้ให้ยินยอมแล้ว เจ้าของข้อมูลฯ จะเพิกถอนการยินยอมให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิห้ามเพิกถอนตามกฎหมายหรือตามสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลฯ

ทั้งนี้ การเพิกถอนการยินยอม ไม่กระทบต่อการเก็บ/ใช้/เปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้กระทำระหว่างที่ได้ให้ความยินยอมโดยชอบและบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นเมื่อมีการถอนความยินยอม

- สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิที่จะเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ รับผิดชอบอยู่และมีสิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

- สิทธิในการขอรับข้อมูลและขอให้ส่งต่อ/โอนข้อมูล

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอรับข้อมูลของตนจากบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ จัดให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่อ่าน/ใช้งานทั่วไปและเปิดเผยได้อัตโนมัติด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์และเจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลของตนในรูปแบบอัตโนมัติข้างต้น ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลฯ รายอื่น เมื่อกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติและเจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลฯ รายอื่น โดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

อนึ่ง การใช้สิทธิข้อนี้ เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น ซึ่งไม่อยู่ในหลักการตามนโยบายของบริษัทฯ

- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลของตน

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิที่จะคัดค้านมิให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นกรณี การเก็บ รวบรวม หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐาน สำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าภายในอายุความแห่งกฎหมาย

- สิทธิในการขอให้ลบ/ทำลายหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลฯ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ หากว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ที่เคยได้แจ้งไว้ หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลนั้น ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อเจ้าของข้อมูลฯ ให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และผู้ควบคุมข้อมูลฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลนั้นอีกต่อไป หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้น ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ เมื่อเจ้าของข้อมูลฯ ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลนั้น และผู้ควบคุมข้อมูลฯ ไม่สามารถปฏิเสธคำคัดค้านนั้นได้ หรือดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลนั้น เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูก เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจคัดค้านการใช้สิทธินี้ ถ้าการเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นกรณีที่บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเป็นกรณีเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐานสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าภายในอายุความแห่งกฎหมาย

- **สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล**

เจ้าของข้อมูลฯ มีสิทธิที่จะขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ เมื่อเจ้าของข้อมูลขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และบริษัทฯ ยังไม่ดำเนินการ ทำให้เจ้าของข้อมูลร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่ต้องลบ ทำลาย เนื่องจากบริษัทฯ เก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผย โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลฯ ขอให้ระงับการใช้แทนการลบ ทำลาย หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ แต่เจ้าของข้อมูลฯ จำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหรือเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเมื่อบริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อพิพาท กรณีปฏิเสธคำคัดค้านของเจ้าของข้อมูลฯ เรื่องการคัดค้านในการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

- **สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน**

เจ้าของข้อมูลฯ ใช้สิทธิร้องขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

- **สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน**

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเชื่อว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เราได้ดำเนินการนั้น ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

ช่องทางในการใช้สิทธิ

บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการที่ท่านจะใช้สิทธิได้ ดังนี้

(1) วิธีการขอความยินยอม โดยขอเป็นหนังสือ ณ สำนักงานหรือสาขาที่ให้บริการของบริษัทฯ

(2) วิธีการขอความยินยอมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์หรือช่องทาง Social Network อื่นๆของบริษัทฯ

กำหนดเวลาในการดำเนินการเมื่อท่านใช้สิทธิ

ประเภทสิทธิ	ระยะเวลาดำเนินการ
สิทธิในการขอลถอนความยินยอม	7 วัน
สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล	30 วัน
สิทธิในการขอรับข้อมูลและขอให้ส่งต่อ/โอนข้อมูล	
สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลของตน	
สิทธิในการขอให้ลบ/ทำลายหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล	
สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	
สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	

9. ผลการเพิกถอนความยินยอม

กรณีที่ท่านประสงค์จะถอนความยินยอม ในการให้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะเกิดผลดังนี้

- ท่านถอนความยินยอมในการให้เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มิได้เก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผย เพื่อวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ต้องดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น
- ท่านอาจไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ เสนอสิทธิหรือประโยชน์หรือโอกาสในการใช้บริการ ได้รับสิทธิหรือสิ่งของสมนาคุณ
- ท่านอาจไม่ได้ขอเสนอเกี่ยวกับ บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ อาจไม่ทราบถึงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนา การบริการและผลิตภัณฑ์จากท่าน
- บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นได้

10. บริษัทฯ มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าย่างไร

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของทางไว้เป็นอย่างดี โดยเก็บไว้ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทำหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ประมวลผลข้อมูลอย่างเหมาะสม และมีมาตรการในการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย วิธีปฏิบัติ เช่น มาตรการป้องกันมิให้พนักงานนำข้อมูลลูกค้าออกจากระบบของบริษัทฯ มาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ กำหนดข้อตกลงอย่างเคร่งครัดกับคู่สัญญาเกี่ยวกับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และข้อบังคับสำหรับพนักงานและบุคลากรในการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

11. การติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามเกี่ยวกับนโยบายและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือประสงค์จะสอบถามเกี่ยวกับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งบริษัทฯ ได้เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ท่านสามารถติดต่อได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ซุปเปอร์ริช เคอเรนซ์ เอ็กซ์เชนจ์ (1965) จำกัด สาขา สีสลมพลาซ่า ที่อยู่ เลขที่ 491/5-491/7 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร 02-057-8818,

หรือ งานลูกค้าสัมพันธ์ โทร 02-057-8888 และ 02-057-8899 เบอร์ต่อภายใน 5302

อีเมล: DPO@superrich1965.co.th

SUPERRICH CURRENCY EXCHANGE